

Потрібне позначити: ✓

ФІО покупця для фізичних осіб
АБО
найменування та код підприємства для юридичних осіб

№ замовлення

дата замовлення

форма оплати:

- передплата
 післяплата

ЗАЯВА

Прошу здійснити:

- гарантійний ремонт

короткий опис несправності

Відремونتований виріб прошу відправити мені за наступною адресою:

В разі неможливості здійснити гарантійний ремонт у встановлений законом термін прошу здійснити компенсацію вартості товару за наступними реквізитами:

- повернення товару

причина повернення:

- товар не відповідає замовленню
 товар не відповідає опису на сайті hi-ip.com
 інше

короткий опис причини повернення

Прошу здійснити компенсацію вартості товару за наступними реквізитами:

- заміну товару

причина повернення:

- товар не відповідає замовленню
 товар не відповідає опису на сайті hi-ip.com
 інше

короткий опис причини повернення

В разі неможливості заміни товару прошу здійснити компенсацію вартості товару за наступними реквізитами:

Мене проінформовано та я погоджуюся, що:

- гарантійне обслуговування надається згідно з вимогами та в межах передбачених діючим законодавством України
- згідно з вимогами статті 8 п.5 Закону України "Про захист прав споживачів" доставка малогабаритних товарів та товарів вагою до п'яти кілограмів продавцю (з метою повернення, обміну та гарантійного ремонту) та їх повернення покупцю здійснюється за рахунок покупця
- гарантійному ремонту не підлягають товари з механічними ушкодженнями та ті, що мають ознаки порушення умов експлуатації (докладний опис яких наведено на нашому сайті у розділі "Гарантії")
- поверненню та обміну не підлягають:
 - товари з механічними ушкодженнями
 - товари з відсутнім або порушеним заводським пакуванням
 - ті, що мають ознаки використання
 - витратні матеріали, запасні частини та комплектуючі якщо вони не мають індивідуального заводського пакування, або таке пакування порушено
- відносно замовлень з післяплатою продавець не приймає претензій (оскільки покупець мав можливість перевірити замовлення перед його сплатою) щодо:
 - працездатності
 - невідповідності товарів замовленню або опису на сайті hi-ip.com
 - порушеної комплектації
- умови гарантії не поширюються на третіх осіб, а відповідні зобов'язання продавця втрачають силу в разі передачі покупцем прав власності на товар іншим особам
- згідно вимог діючого законодавства покупцем товару є особа яка безпосередньо здійснила сплату замовлення, навіть якщо воно було зроблено від імені іншої особи
- всі претензії будуть розглянуті тільки за умови їх подання безпосередньо покупцем за умови надання копії відповідного документу про сплату замовлення
- виплата компенсації вартості товару, що було повернуто здійснюється тільки після отримання висновку авторизованого виробником сервісного центру
- ми не розглядаємо заяви оформлені неналежним чином, зокрема такі в яких не вказано покупця, дату та номер замовлення
- ми не розглядаємо претензій відносно механічного ушкодження товару, оскільки ми забезпечуємо перевірку, належне пакування та страхування відправлення замовлення, подальшу відповідальність за яке несе транспортна компанія; будь ласка перевіряйте замовлення при отриманні та вимагайте відповідної компенсації у перевізника в разі необхідності

Всі додаткові матеріали необхідні для розгляду цієї заяви (зокрема фотографії та відеофайли) необхідно надсилати виключно електронною поштою за адресою warranty@hi-ip.com з обов'язковим зазначенням в темі листа № замовлення.

Бланк цієї заяви необхідно самостійно скачати з нашого сайту за посиланням у розділі "Гарантії" та роздрукувати з двох сторін на одному аркуші паперу. Якщо заява роздрукована на декількох аркушах, кожен із них повинен бути завірнений підписом подавача.

Заява вкладається у відправлення разом з товаром, який повертається та відправляється на адресу, що була вказана у товаро-транспортній накладній за якою Ви отримували замовлення.

Ми не розглядаємо заяви, що були надіслані окремо від товару, який повертається, так само як і не забезпечуємо надання гарантій відносно товару який було повернуто без відповідної заяви. Такі відправлення ми повертаємо відправнику без розгляду та за його рахунок.

Для прискорення розгляду Вашого звернення радимо надіслати копію цієї заяви електронною поштою за адресою warranty@hi-ip.com з обов'язковим зазначенням в темі листа № замовлення.

Я особисто заповнив дану заяву та підтверджую достовірність вище наведених даних. Також я підтверджую, що мені зрозумілі умови надання гарантії та я отримав всі необхідні роз'яснення від продавця. Я надаю згоду на використання своїх особистих даних, що наведені в цій заяві виключно з метою здійснення умов гарантії.

дата

підпис покупця або уповноваженої особи для юридичних